

中原区社会信用体系建设工作领导小组办公室文件

中原信用办〔2017〕1号

关于印发《中原区社会信用建设宣传工作方案》的通知

区社会信用体系建设领导小组各成员单位、各有关单位：

《中原区社会信用建设宣传工作方案》已经区社会信用体系建设工作领导小组研究同意，现印发你们，请认真贯彻执行。

中原区社会信用体系建设工作领导小组办公室

2017年6月26日



中原区社会信用建设宣传工作方案

根据《郑州市社会信用体系建设规划（2016—2020年）》等文件精神，为提升我区信用指数，营造合力推进社会信用体系建设的良好氛围，制定本方案。

一、指导思想

以党的十八大、十八届三中、四中、五中、六中全会和习近平总书记系列重要讲话精神为指导，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，以加强社会信用体系建设为基础，以褒扬诚信、惩戒失信为重点，深入贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，坚持宣传教育和实践活动相结合，长效管理与集中整治相结合，全面推进与重点突破相结合，积极倡导和弘扬诚实守信的良好风尚，强化责任意识、诚信意识、敬畏意识、服务意识，提升广大市民的文明素质。

二、宣传内容

要着力宣传国家、省、市关于社会信用体系建设的重要精神、重大部署和举措，宣传我区社会信用体系建设的新探索、新政策和先进经验，宣传各地、各部门结合实际贯彻落实信用建设的新思路、新举措。要注重挖掘信用体系建设典型，积极实践跨部门信用联合奖惩机制，结合诚信“红黑榜”发布，宣传诚信个人、诚信社会法人的先进事迹，曝光失信个人和失信社会法人。尤其在医疗卫生、食品生产流通、交

通运输物流、旅游餐饮、文化教育、产品质量等重点行业系统组织开展诚信建设示范活动，挖掘本行业中的诚信集体、诚信人物、诚信案例，提升行业诚信建设，营造良好社会风气。要深化政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设，大力宣传政务信息公开，推动公权力运行的公开透明，不断强化公职人员诚信观念，增强诚信意识；宣传企业诚信体系建设，引导广大企业树立诚信第一意识，确保诚信生产经营；宣传老百姓关注的诚信热点问题，提高全社会的诚信意识和道德水平；宣传以公开、公正、公信为内涵的“阳光司法”，让司法程序阳光透明，努力营造诚实、自律、守信、互信的社会信用环境，推动社会主义经济、政治、文化、社会的改革和发展。

三、宣传措施

（一）开展诚信宣传教育活动

各部门要以诚实守信为重点，扎实推进“爱国、守法、明礼、诚信”现代公民教育活动，积极开展企业社会责任宣传教育活动，大力加强社会诚信建设。运用多种形式和手段，大力宣传诚信道德规范和普及有关法律法规知识。开展形式多样、内容丰富、贴近市民的主题教育和实践活动，积极引导人们在社会交往、人际交往中讲诚信，重操守，努力使诚信建设的要求融入人们的日常生活中，在社会做诚信公民，在单位做诚信员工，在校园做诚信学生。

（二）开展诚信建章立制活动

各部门要针对本行业实际，建立健全诚信建设的相关制

度，从法制上、体制上、机制上解决诚信缺失问题。建立完善职业道德规范和服务规范，把诚信建设的目标要求融入科学有效的日常管理工作中。建立信用信息分级管理制度，制定信用信息的具体分级管理办法，完善失信程度分类和失信严重程度认定标准，并定期发布诚信“红黑榜”。建立健全行业信用标准，重点行业、重点领域研究制定专属性评价标准体系。建立跨地区、跨部门信用联合奖惩机制，使守信者处处受益、失信者寸步难行。

（三）开展诚信创建活动

各行业要结合业务和生产经营实际，开展各具特色的诚信创建活动，把诚信建设贯穿于创建文明城市、文明村镇、文明行业、文明单位等各项群众性精神文明创建活动之中，引导人们立足岗位践行诚信规范。建设一批诚信经营示范店、诚信经营示范街、诚信文化宣传墙、诚信文化企业、诚信文化市场、诚信文化车间等诚信文化主题场所。生产企业要以“质量第一”为主题，用规范的管理制度、精细的工艺流程、严格的质量标准，把诚信渗透在产品生产和售后服务的各个环节。商贸流通企业作为市场秩序的关键环节，要以“履约守信”为主题，深化“百城万店无假货”、“诚信经营示范店”等创建活动。窗口行业要以“人民满意”为主题，用礼貌热情的态度、周到高效的工作，提供高质量服务，提升公众美誉度。

（四）集中整治诚信缺失突出问题

各部门要大力加强行业诚信建设，尤其是食品药品、工

商、质检、公安等部门要以重点行业重点问题的突破带动社会信用体系建设的整体推进。要建立有效的社会监督机制，把加强行业自律与完善社会监督结合起来，通过开通服务热线、聘请专门的监督员、群众评议行风、企业评议管理部门、基层单位评议上级机关、人民群众举报投诉等途径和方式，广泛征求意见，从群众反映强烈、社会危害严重的突出问题入手，集中开展整治活动，严肃查处各种诚信缺失的典型事件。

（五）引导志愿服务活动

充分发挥各类志愿者服务队伍在诚信建设中的积极作用，组织和引导志愿者深入行业一线，开展多种形式的宣传教育，帮助行业从业人员提高诚信意识、树立诚信观念、健全诚信行为。

