

郑州市社会信用体系建设工作领导小组办公室文件

郑信用办〔2021〕11号

关于印发《郑州市归集信用承诺及履约践诺信息的实施方案》的通知

各开发区管委会、区县（市）人民政府，市直各有关单位：

现将《郑州市归集信用承诺及履约践诺信息的实施方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。



郑州市归集信用承诺及履约践诺

信息的实施方案

为全面推进全市行政审批信用承诺制实施工作，按照《河南省社会信用条例》、《郑州市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制实施方案》、《郑州市全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制实施方案》等有关规定，结合我市实际，制定本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革优化营商环境的决策部署，树立“人民至上”理念，坚持问题导向、高效便民、协同推进、风险可控原则，聚焦企业和群众办事创业的“堵点”“痛点”，深入推进“放管服”改革，加快转变政府职能，针对直接面向企业和群众、依申请办理的行政事项，提升企业和群众诚信守约意识，着力构建归集信用承诺、履约践诺信息工作机制，加快打造法治化营商环境，不断激发市场主体发展活力和社会创造力，推动我市经济社会高质量发展。

二、承诺适用范围、对象和类型

（一）信用承诺应用范围

1.政府公共资源分配、财政性资金、国有产权交易、国家或

地方对外借款所筹集资金等融资项目；

2.政府和社会资本合作，招商引资领域、政府采购的公开招标以及国有资金建设项目和货物招投标；

3.政府部门事中事后监管、行政审批、资质审核、定期检验、市场准入等活动；

4.政府部门表彰奖励、荣誉授予、职称评定、评优评先等活动；

5.政府及政府部门绩效评价、资质评测备案管理、许可管理等资质认定活动；

6.其他需要出具信用信息查询意见的行政管理活动。

（二）信用承诺的适用对象

是指在本市行政区域内向各级行政机关或行业组织提出行政管理、社会管理、公共服务事项申请的各类社会成员，包括自然人、法人及非法人组织(以下简称社会成员)。

（三）信用承诺类型

信用承诺类型包括但不限于审批替代型、审批告知型、容缺受理型、证明事项告知型、主动（行业自律）承诺型、信用修复型。

三、重点任务

（一）梳理公布承诺事项清单。坚持成熟一批、公布一批、实施一批。各地、各部门依据权责清单和政务服务事项清单，梳理公布可实行信用承诺制的行政审批事项清单，依托郑州市

政务服务网、信用中国（河南郑州）和相关政务服务网站向社会公开。

（二）建立归集信用承诺及履约践诺指标体系和信用承诺规范文本。各区县（市）、各部门要按照国家发布的信用承诺信息数据标准格式（见附件1）及信用承诺履约践诺情况信息数据标准（见附件2）建立完善本地本部门信用承诺及履约践诺数据指标，根据本地区、本行业制度规章和工作实际参照《部分类型信用承诺书模板》（附件3）自行制定本行业的《信用承诺书》格式文本，并通过部门网站、政务大厅、信用中国（河南郑州）等有效方式向社会公布。《信用承诺书》至少应包括以下内容：市场主体名称、证件类型（统一社会信用代码或居民身份证等）、证件号码、主管部门、承诺内容、承诺日期等，涉及个人隐私的证件号码在公示前需进行脱敏处理。

（三）信用承诺与公示。各部门收到申请人的办理行政事项申请后，应当告知申请人可以采用信用承诺制方式办理，并提供信用承诺告知书和信用承诺书格式文本。

申请人当面递交申请的，应当场提供信用承诺告知书或信用承诺书；申请人通过信函、传真、电子邮件等方式提出申请的，应在收到申请后3个工作日内提供。申请人自愿作出信用承诺的，应指导申请人知晓信用承诺告知书和信用承诺书全部内容，申请人在被告知的期限内将签章的信用承诺告知书和信用承诺书以当面递交或者邮寄等方式递交。

信用承诺告知书由双方签字或盖章确认并各保存一份，信用承诺书经申请人签字或盖章后由行政机关保存。信用承诺告知书和信用承诺书扫描件按政府信息公开等规定，在政府门户网站、全市政务服务网、信用中国（河南郑州）等网站上公示，接受监督。

（四）推动信息协同共享。按照“谁审批、谁公示，谁监管、谁认定”原则，全面落实信用承诺及履约践诺信息共享各环节主体责任。行政机关作出行政审批决定后，应及时将承诺信息、审批结果推送至承担事中事后监管责任的相关主管部门，作为事中事后监管的重要依据。各相关主管部门应及时将后续监管结果信息按照《信用承诺履约践诺情况信息数据标准》归集至郑州市信用平台，并提供信用承诺信息查询服务。要建立信用承诺制信用信息记录、归集、推送等共享工作机制，加强信用信息互联互通和共享应用。

（五）建立信用档案。在郑州市信用平台中建立申请人信用档案，及时准确记录申请人信用承诺信息与履约践诺信息，对申请人在规定期限内未提交材料，或者提交材料不符合要求的，行政机关在事前审查、事中事后监管中发现申请人承诺不实或者违背承诺的，应当自认定之日起7个工作日内按照信息归集的统一格式记入申请人的信用档案，同步纳入信用中国（河南郑州）网站、并共享到省信用信息共享平台，依法对外公示，接受社会监督。

（六）重点领域全面实施信用承诺。按照《国务院办公厅关于全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制的指导意见》（国办发〔2020〕42号）要求在户籍管理、市场主体准营、资格考试、社会保险、社会救助、健康体检、法律服务等方面推行告知承诺制，各地、各部门抓紧制定实施方案及归集信用承诺信息并推送至郑州市信用平台。

四、组织保障

（一）加强组织领导。各区县(市)、各行政机关要高度重视信用承诺及践诺信息归集和报送工作，明确工作机构和人员，严格责任，狠抓工作落实。

（二）建章立制加强协调联动。结合本地本部门实际，加强信用承诺制相关制度建设。市县两级政府建立信用承诺制协调机制，明确牵头单位，指导协调、督促检查推进情况。市直部门对接国家和省有关要求，注重自身信用体系建设，加强对本系统信用承诺制工作的督促指导，及时研究解决遇到的矛盾和问题，深入挖掘典型经验做法，做好复制推广工作。

（三）加强培训宣传。郑州市信用办牵头组织信用承诺及履约践诺工作的学习培训、座谈研讨，共同推动工作开展。郑州市信用中心做好信息归集业务解释，通过信用中国（河南郑州）网站，设置专栏全方位宣传全面推行信用承诺的重要意义、主要做法、典型经验。

- 附件：1.信用承诺信息数据标准（试行）
- 2.信用承诺履约践诺情况信息数据标准（试行）
- 3.部分类型信用承诺书模板

2021 年 6 月 18 日

附件 1

信用承诺信息数据标准（试行）

序号	名称	字段名	字段类型	字段长度	说明
1	承诺人名称	CNRMC	文本	200 个字符	必填，填写法人、非法人组织、个体工商户名称或自然人姓名
2	承诺人类别	CNRLB	文本	16 个字符	必填，填写法人、非法人组织、个体工商户或自然人
3	承诺人代码（统一社会信用代码）	CNRDM	文本	18 个字符	必填，法人、非法人组织、个体工商户填写统一社会信用代码；自然人填写身份证号码
4	承诺类型	CNLX	文本	64 个字符	必填，填写审批替代型、证明事项型、信用修复型、行业自律型、主动型或其他；如为其他，填写具体类型
5	承诺事由	CNSY	文本	512 个字符	必填，填写作出信用承诺的事由，即办理的具体业务事项。如，①审批替代型，申请办理××许可证；②证明事项型，申请办理××证明文件；③信用修复型，申请在××网站办理行政处罚信息信用修复；④行业自律型，参加××协会组织的信用承诺活动；⑤主动型，自愿作出承诺等
6	承诺内容	CNNR	文本	4000 个字符	必填，填写信用承诺书中承诺的主要内容
7	违诺责任	WNZR	文本	4000 个字符	必填，填写信用承诺书中载明的不履行信用承诺要承担的主要责任

序号	名称	字段名	字段类型	字段长度	说明
8	承诺作出日期	CNZCRQ	日期	8 个字符	必填，填写作出信用承诺的具体日期，格式 yyyyMMdd
9	承诺有效期	CNYXQ	日期	8 个字符	选填，填写作出信用承诺的截止日期，格式 yyyyMMdd
10	承诺受理单位	CNSLDW	文本	200 个字符	除主动型承诺外，其他类型承诺必填，填写信用承诺书受理单位名称
11	承诺受理单位统一社会信用代码	CNSLDW TYSHXY DM	文本	18个字符	除主动型承诺外，其他类型承诺必填，填写信用承诺书受理单位的统一社会信用代码
12	公开类型	GKLX	文本	16个字符	必填，填写本信息可向社会公开、特定范围内公开或不可公开，个人信息的公开依法进行
13	承诺书文件	CNSWJ	文本	200个字符	选填，填写信用承诺书文件存放的相对路径及文件名；文件类型为 pdf 或 jpg
14	备注	BZ	文本	512个字符	选填，填写其他需要补充说明的信息

附件 2

信用承诺履约践诺情况信息数据标准（试行）

序号	名称	字段名	字段类型	字段长度	说明
1	承诺人名称	WNRM C	文本	200 个字符	必填，填写法人、非法人组织、个体工商户名称或自然人姓名
2	承诺人类别	WNRLB	文本	16 个字符	必填，填写法人、非法人组织、个体工商户或自然人
3	承诺人代码（统一社会信用代码）	WNRD M	文本	18 个字符	必填，法人、非法人组织、个体工商户填写统一社会信用代码；自然人填写身份号码
4	承诺类型	CNLX	文本	64 个字符	必填，填写审批替代型、证明事项型、信用修复型、行业自律型、主动型或其他；如为其他，填写具体类型
5	承诺事由	CNSY	文本	512 个字符	必填，填写作出信用承诺的事由，即办理的具体业务事项。如，①审批替代型，申请办理××许可证；②证明事项型，申请办理××证明文件；③信用修复型，申请在××网站办理行政处罚信息信用修复；④行业自律型，参加××协会组织的信用承诺活动；⑤主动型，自愿作出承诺等
6	承诺作出日期	CNZCR Q	日期	8 个字符	必填，填写作出信用承诺的具体日期，格式 yyyyMMdd
7	承诺履行状态	CNLXZ T	文本	64 个字符	必填，填写全部履行、部分履行或全部未履行

序号	名称	字段名	字段类型	字段长度	说明
8	未履行的承诺内容	WLXDC NNR	文本	4000个字符	承诺履行状态为全部履行的不填； 承诺履行状态为部分履行或全部未履行的必填，填写未履行信用承诺书中承诺的主要内容
9	违诺责任追究内容	WNZRZ JNR	文本	4000个字符	承诺履行状态为全部履行的不填； 承诺履行状态为部分履行或全部未履行的必填，填写不履行信用承诺所受到的处理、处罚、处置以及其他形式的惩罚内容。如，①审批替代型，撤销××许可证；②证明事项型，撤销××证明文件；③信用修复型，××行政处罚信息按最长公示期向社会公示，有关违背承诺情况进行通报和公示等
10	履约践诺情况认定日期	LYJNQ KRDRQ	日期	8个字符	必填，填写认定信用承诺履约践诺情况的具体日期，格式 yyyyMMdd
11	履约践诺情况认定单位	LYJNQ KRDD W	文本	200个字符	必填，填写信用承诺履约践诺情况认定单位名称
12	履约践诺情况认定单位统一社会信用代码	LYJNQ KRDD WTYSH XYDM	文本	18个字符	必填，填写信用承诺履约践诺情况认定单位的统一社会信用代码
13	公开类型	GKLX	文本	16个字符	必填，填写本信息可向社会公开、特定范围内公开或不可公开，个人信息的公开依法进行
14	备注	BZ	文本	512个字符	选填，填写其他需要补充说明的信息

附件 3

部分类型信用承诺书模板

（一）信用承诺书（法人主动承诺型）

我单位（名称）_____，统一社会信用代码为_____。

郑重承诺如下：

一、提供给行政部门、行业管理部门、司法部门及行业组织的所有资料均合法、真实、有效，并对所提供资料的真实性负责；

二、遵守国家法律、法规、规章和政策规定，开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；

三、若发生违法失信行为，将依照有关法律、法规规章和政策规定接受处罚，并依法承担相应责任；

四、自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督，积极履行社会责任；

五、自愿按照信用信息管理有关要求，将信用承诺信息纳入各级信用信息共享平台，并通过各级信用网站向社会公开。

承诺单位（加盖公章）

法定代表人签字：

xxx 年 xx 月 xx 日

(二) 容缺受理承诺书(模板)

申请人	
统一社会信用代码	
容缺事项名称	
所缺材料清单	
补交时限	
补交方式 (请在相应的方式下勾选)	1. 领取证件前大厅现场提交 2. 领取证件前邮寄提交 3. 现场勘验时提交 4. 领取证件时提交
申请人承诺: 我已了解政务服务容缺受理有关要求, 自愿承诺于 年 月 日前, 补齐、补正上述所列的容缺材料。逾期未提供或提供的材料不真实、不完整或未达到规定要求, 造成不利影响的, 自行承担相应法律后果。 承诺人 (签章): 年 月 日	

